



CV-Schuh

WWS 2000

**ONLINE  
OFFLINE**

**FÜR SIE  
EIN TEAM**

## Schuhe.de stellt Ihren FTP-Server um

Sehr geehrte/r BITS-Anwender/innen,

Sie nutzen die BITS-Schnittstelle zu "schuhe.de". Hierfür übergeben Sie aus BITS Artikelstammdaten und Bestände und importieren (im Fall eines Verkaufs) im Gegenzug die Bestellungen der Endkunden in Ihr BITS. Technisch erfolgt der Austausch mittels eines Zugangs je Händler über einen sogenannten FTP-Server.

Schuhe.de schaltet die verwendeten FTP-Server bis Ende Oktober 2024 ab und stellt jedem teilnehmenden Händler einen neuen individuellen FTP-Zugang zur Verfügung. Dieses Zugangsdaten müssen bei jedem teilnehmenden Unternehmen im eigenen WWS hinterlegt werden.

Gemeinsam mit schuhe.de haben wir folgenden Ablauf erarbeitet:

- Am Montag, den 21.10.2024 zwischen 15:30 Uhr und 16:30 Uhr stellt schuhe.de bei allen BITS-Händlern den FTP-Server um. Sprich, der Datenaustausch erfolgt nicht mehr über den vorhandenen, sondern über den neuen FTP-Zugang.
- Ab diesem Zeitpunkt werden keine schuhe.de-Bestellungen bei Ihnen eingehen.
- Am gleichen Tag (ab ca. 16:30 Uhr) führen wir die notwendigen Anpassungen für Ihr BITS in unserem Rechenzentrum durch.
- Der automatische Datenaustausch Ihres BITS mit unserem Rechenzentrum sorgt dafür, dass die neuen Zugangsdaten automatisch zu Ihnen übertragen werden.
- Sollten Ihre schuhe.de-Bestellungen von Montagabend und Dienstagvormittag bis ca. 12:00 Uhr noch nicht in Ihr BITS importiert worden sein, so platzieren Sie bitte ein Ticket bei unserem Support und stellen Sie (wenn möglich) direkt die Fernwartung bereit. Wir werden dann die Ursache ergründen und beheben.

Diese orchestrierte Vorgehensweise erzeugt zwar einigen Aufwand unsererseits, ermöglicht aber, dass:

- Ihre Bestände ununterbrochen auf schuhe.de zum Verkauf zur Verfügung stehen;
- bei Ihnen keinerlei Aufwände anfallen.

Viele Grüße aus Aschaffenburg

Ihr Team der Brandt-Retail-Gruppe